

Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción de Navidad “Precios especiales y regalías en dispositivos móviles”

DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción “Precios especiales y regalías en dispositivos móviles” en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del **Instituto Costarricense de Electricidad**, en adelante denominado **ICE**.

Artículo 2: El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción “Precios especiales y regalías en dispositivos móviles”, en adelante denominado “reglamento”, establece las reglas para participar en la promoción que realiza el **ICE**, entre los **clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos** según las diferentes mecánicas establecidas dentro del mismo.

Artículo 3: La vigencia de la Promoción es por tiempo limitado y comprende el periodo entre el **18 de noviembre del 2024 al 30 de diciembre del 2024**, para los **clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos** que cumplan con las reglas de participación según las diferentes mecánicas establecidas en el presente reglamento.

Artículo 4: Para efectos del presente reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta promoción serán acreditados a los “**titulares de los servicios**” a través de los cuales se participa de esta promoción, y que, por ende, su nombre y número de identificación se encuentran registrados y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

Artículo 5: La comunicación de la promoción se realizará mediante diferentes medios dirigidos a toda la base de clientes que cumplan con las condiciones descritas en la mecánica del presente reglamento.



DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Artículo 6: Participan todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que cumplan con las reglas de participación según las diferentes mecánicas establecidas en el presente reglamento, entre el periodo del **18 de noviembre del 2024 al 30 de diciembre del 2024**.

Artículo 7: No podrán participar en la presente promoción, ni ser ganadores, **los empleados del ICE que se encuentren directamente relacionados con la promoción**. Se exceptúan de esta limitación, los familiares de las personas indicadas anteriormente que deseen participar, siempre y cuando sean los titulares de los servicios a través del cual están participando en la promoción.

Artículo 8: Según las condiciones propias de la **“Mecánicas de la promoción”**, para participar de la promoción, **el cliente debe estar al día con el pago de sus servicios y no encontrarse en condición morosa**

DE LA MECÁNICAS DE LA PROMOCIÓN

Artículo 9: A continuación, se describen las mecánicas de participación asociada a la “Promoción”:

- 9.1. Mecánica primera - Precios Especiales en el Terminal:** los clientes que adquieran un plan postpago del Ultra k1 al Ultra k4 con una **vigencia a 24 meses con un terminal seleccionado de las marcas Honor, Huawei, Motorola, Samsung o Xiaomi, podrán obtener un precio especial** según lo establecido a continuación:



Tabla No.1

Teléfonos con precio especial en Planes Ultra k a 24 meses

Modelo	Ultra k1			Ultra k2			Ultra k3			Ultra k4		
	Antes	Ahora	Ahorro Total a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro Total a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro Total a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro Total a 24 meses
Honor Magic 6 Pro 512 Gb	€38 100	€36 600	€36 000	€41 500	€40 000	€36 000	€46 500	€45 000	€36 000	€54 700	€53 200	€36 000
Honor Magic V2 512 Gb	€53 600	€45 100	€204 000	€57 000	€48 500	€204 000	€62 000	€53 500	€204 000	€70 200	€61 700	€204 000
Huawei P70 256 Gb	€33 100	€30 300	€67 200	€37 400	€34 700	€64 800	€42 500	€39 700	€67 200	€50 600	€47 900	€64 800
Huawei P70 Pro 512 Gb	€39 000	€32 900	€146 400	€43 400	€37 300	€146 400	€48 500	€42 300	€148 800	€56 600	€50 500	€146 400
Huawei P70 Ultra 1 Tb	€51 000	€45 900	€122 400	€55 400	€49 800	€134 400	€60 400	€55 400	€120 000	€68 600	€63 500	€122 400
Motorola Edge 50 Fusion 256Gb	€19 805	€18 706	€26 376	€23 105	€22 005	€26 400	€28 205	€27 105	€26 400	€36 305	€35 205	€26 400
Motorola Edge 40 neo	€19 407	€17 240	€52 008	€23 770	€21 603	€52 008	€28 846	€26 679	€52 008	€36 969	€34 802	€52 008
Motorola G84 5G 256Gb	€18 323	€15 657	€63 984	€21 686	€20 020	€39 984	€26 762	€25 096	€39 984	€34 885	€33 219	€39 984
Samsung Galaxy S24+ 256 GB	€38 735	€34 200	€108 840	€42 098	€37 600	€107 952	€47 174	€42 700	€107 376	€55 297	€50 800	€107 928
Samsung Galaxy Z Flip 6	€37 800	€32 200	€134 400	€41 200	€35 600	€134 400	€46 300	€40 700	€134 400	€54 400	€48 800	€134 400
Samsung Galaxy Z Fold 6	€61 500	€54 773	€161 448	€64 800	€58 061	€161 736	€69 900	€63 137	€162 312	€78 000	€71 285	€161 160
Xiaomi Redmi Note 13 Pro+ 5G 512Gb	€28 300	€27 100	€28 800	€31 700	€30 500	€28 800	€36 700	€35 541	€27 816	€44 900	€43 700	€28 800

*El precio final mensual de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0.75%) y Cruz Roja (1.0%); este podría variar si se realiza consumos excedentes. Incluye Cuota del Terminal

9.2. **Mecánica segunda – Precios Especiales en Accesorios:** los clientes que adquieran un accesorio **seleccionado de la marca Huawei podrán obtener por un precio especial** ya sea de contado o financiado (3,6,9,12 y 24 cuotas) según lo establecido a continuación:

Tabla No.2

Accesorios con precio especial para adquirir al contado o financiado

Modelo	Contado o Financiado		
	Antes	Ahora	Ahorro Total
Huawei Band 9	€34 000	€27 000	€7 000
Huawei Freebuds 6i	€46 000	€41 000	€5 000
Huawei Freeclip	€109 000	€84 000	€25 000
Huawei Watch Fit 3	€87 000	€64 000	€23 000
Huawei Watch Gt5 41Mm	€190 000	€176 000	€14 000
Huawei Watch Gt5 46Mm	€171 000	€156 000	€15 000
Huawei Watch Gt5 Pro 42Mm	€208 000	€197 000	€11 000
Huawei Watch Gt5 Pro 46Mm	€201 000	€173 000	€28 000



9.3. Mecánica Tercera - Regalías: los clientes que adquieran un **plan postpago del Ultra k1 al Ultra k4 (con vigencia a 24 meses), kit Prepago o de contado**, con un terminal **seleccionado** de la **marca Motorola** recibirán una regalía. Esto según la siguiente tabla:

Tabla No.3
Regalías

Modelo	Regalía	Cantidad
Motorola G24 Power	Motobuds	300
Motorola Razr 50 Ultra	G24 en Bounle	50
Samsung Tablet S9 5G 256Gb	Keyboard + Monitor Samsung 27	400

*La regalía se entregará por medio del promotor de la marca

9.3.1 La comercialización de la Tablet S9 5G 256Gb de Samsung y regalías estarán disponibles a partir del 27 de noviembre del 2024 en puntos de ventas seleccionados.

9.4. Mecánica Cuarta - Precios Especiales en Combo: los clientes que adquieran un plan postpago del Ultra k1 al Ultra k4 Ultra k con una vigencia a 24 meses, con un terminal seleccionado de la **marca Samsung (modelos: A35 - A55 - S23FE - S24FE - S24 - S24+ - S24 ULTRA - Galaxy Z FOLD y Galaxy Z FLIP)**; podrán adquirir:

- Un Samsung **BUDS FE** por un monto mensual adicional al plan de **₡1000**.
- Una **Tablet A9 o A9+** a mitad de precio.

Tabla No.4
Precios Especiales en Combo

Modelo	Antes	Ahora
Samsung Tablet A9	₡139 000	₡69 500
Samsung Tablet A9 +	₡200 000	₡100 00

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

Artículo 10: De acuerdo con lo establecido en el **Artículo 1 del presente Reglamento**, el ICE es el único organizador de la promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.



Artículo 11: Todos aquellos **clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos** que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar las mecánicas descritas en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido del mismo.

Artículo 12: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

Artículo 13: En la eventualidad de que los premios descritos en el presente reglamento no puedan ser entregados al ganador por cualquier incumplimiento atribuible a éste, o a las disposiciones contenidas en este reglamento, **el ICE dispondrá del premio a su entera discreción, sin que ello genere ninguna responsabilidad para el ICE.**

Artículo 14: La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

14.1. Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

14.2. Los clientes deberán mantener actualizada en todo momento la información personal suministrada en sus respectivos contratos de servicios o anexos suscritos con el ICE, así como el nombre, dirección exacta, número telefónico de referencia, correo electrónico y cualquier otra información que sea necesaria para su localización. Siendo así que los clientes y usuarios de esta promoción aceptan como fidedignos y válidos para todos los efectos, los datos registrados en los sistemas corporativos y bases informáticas del ICE.



- 14.3.** En caso de no cumplir con los requisitos descritos en este reglamento, el ICE se reserva el derecho de dejar sin efecto la entrega o acreditación del premio correspondiente y el cobro de los daños y perjuicios causados en caso de requerirse.
- 14.4.** El cliente participante o ganador del premio definido en el presente reglamento podrá renunciar en cualquier momento durante la vigencia de la promoción o al término de la misma, según aplique.
- 14.5.** El ICE no se hará responsable por accidentes, enfermedades, muertes o gastos médicos que se produzcan a partir del retiro, disfrute y otras actividades desarrolladas por el titular del servicio que resulte ganador del premio. Adicionalmente, aceptan expresamente que la responsabilidad del ICE se limita únicamente a la entrega del premio, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente puedan derivarse de la promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.
- 14.6.** El cliente que resulte ganador, no puede exigir la devolución, mejora y/o intercambio del premio, a cambio de dinero, ni pólizas o seguros de ningún tipo asociadas a éste u otro beneficio que así pondere el ganador ante el ICE; de la misma manera se establece que el premio no posee un valor comercial y, por lo tanto, el cliente no podrán comercializarlo en el mercado, siendo el ganador el único responsable del uso que se le dé al mismo. De igual forma el ICE no se hará responsable de gastos en que incurra el ganador por el traslado y otros rubros destinados para el disfrute y/o retiro del premio.
- 14.7.** El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.
- 14.8.** Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, el ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignado



al titular del servicio en cuestión.

14.9. Los clientes que participan en la promoción aceptan y entienden que con el solo hecho de realizar alguna de las mecánicas de participación en la promoción autorizan al ICE a enviar toda clase de información de cualquier tipo, sea o no de la misma promoción. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta información promocional sin costo alguno adicional, llamando al 1193 para solicitar la exclusión de la base de datos.

Artículo 15: Sobre derechos de imagen. El hecho de participar en la Promoción implica el consentimiento al ICE de manera irrevocable de los participantes a que su nombre, voz e imagen aparezcan en publicaciones y demás medios publicitarios y en general, en todo material de divulgación de las actividades de la Promoción, como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen, los cuales se tienen por cedidos sólo para efectos de divulgación de resultados de la promoción.

Artículo 16: El ICE se reserva el derecho de modificar la mecánica de la promoción o este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio web www.kolbi.cr.

Artículo 17: Para más información, así como para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden consultar a los ejecutivos de atención en agencias ICE, tiendas kölbi, centro de atención telefónica 1193 y redes sociales.

Artículo 18: El presente reglamento rige a partir de su publicación en el sitio web www.kolbi.cr.

REFORMA PARCIAL NO. 1.

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en los artículos 12 y 16 del presente Reglamento, se actualiza los incisos 9.3 y 9.3.1. se entenderán leer de la siguiente manera.

9.3. Mecánica Tercera - Regalías: los clientes que adquieran un **plan postpago del Ultra k1 al Ultra k4 (con vigencia a 24 meses), kit Prepago o de contado**, con un terminal **seleccionado** de la marca **Motorola** recibirán una regalía. Esto según la siguiente tabla:



Tabla No.3
Regalías

Modelo	Regalía	Cantidad
Motorola G24 Power	Motobuds	300
Motorola Razzr 50 Ultra	G24 en Bounble	50

*La regalía se entregará por medio del promotor de la marca

9.3.1 Por razones de fuerza mayor la comercialización de la Tablet S9 5G 256Gb de Samsung y regalías no se podrá llevar a cabo dentro de esta promoción.

(...) La presente modificación rige a partir del 22 de noviembre 2024 y se procede a su publicación en los mismos términos del Reglamento sobre el cual aplica.”

REFORMA PARCIAL NO. 2.

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en los artículos 12 y 16 del presente Reglamento, se adiciona el inciso 9.5. se deberá leer de la siguiente manera.

9.5. Los celulares y regalías estarán disponibles de acuerdo a la siguiente información:

Tabla No.5
Inventario teléfonos con precios especiales

PUNTO DE VENTA	HONOR MAGIC 6 PRO 512GB	HONOR MAGIC V2 512GB	HUAWEI PURA 70 256GB	HUAWEI PURA 70 PRO 512GB	HUAWEI PURA 70 ULTRA 1TB	MOTOROLA EDGE 40 NEO 256GB	MOTOROLA EDGE 50 FUSION 256GB	MOTOROLA MOTO G84 5G 256GB	SAMSUNG S24+ 256GB	SAMSUNG Z FLIP6 256GB	SAMSUNG Z FOLD6 1TB	XIAOMI REDMI NOTE 13 PRO+ 5G
AGENCIA AGUAS ZARCAS	6	1	2	ND	ND	3	23	ND	14	10	2	2
AGENCIA ALAJUELA	9	ND	ND	ND	ND	ND	12	1	7	2	1	3
AGENCIA ARENAL	1	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA ASERRI	ND	ND	2	ND	ND	ND	5	ND	ND	1	ND	ND
AGENCIA ATENAS	ND	ND	ND	ND	ND	ND	5	ND	3	ND	ND	ND
AGENCIA BAGACES	ND	ND	ND	ND	ND	ND	9	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA BARRIO SAN JOSE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	10	ND	3	ND	ND	ND
AGENCIA BATAAN	1	ND	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA BRIBRI	2	ND	ND	ND	ND	ND	5	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA BUENOS AIRES	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA CALLE TERCERA (AV. 2DA.)	12	3	8	ND	6	3	29	ND	18	13	2	12
AGENCIA CANAS	6	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	2	ND	1	ND
AGENCIA CARIARI	3	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA CIUDAD COLON	1	ND	ND	ND	ND	ND	13	ND	3	ND	ND	1
AGENCIA CIUDAD NEILY	1	ND	1	ND	ND	ND	6	ND	5	ND	ND	1
AGENCIA CIUDAD QUESADA	2	3	5	6	3	7	30	ND	18	15	2	ND
AGENCIA COBANO	2	ND	ND	ND	ND	ND	6	ND	ND	ND	1	ND



AGENCIA CORPORATIVA SABANA NORTE	7	3	ND	ND	ND	ND	10	ND	14	2	16	9
AGENCIA DEL ESTE CARTAGO	10	2	13	10	7	4	21	ND	11	10	ND	8
AGENCIA DESAMPARADOS	2	1	2	ND	1	1	21	2	16	2	6	11
AGENCIA EL ROBLE	21	ND	6	ND	3	1	12	6	13	14	2	12
AGENCIA ELECTRICA - COYOTE (SAN FRANCIS.)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	ND	1	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - DOMINICAL	3	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - JUAN VINAS	ND	ND	1	ND	ND	ND	3	1	1	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - LA CRUZ	ND	ND	1	ND	ND	ND	4	1	1	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - LAS MERCEDES DE CAJON	1	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - NANDAYURE	6	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	1	ND	1	ND
AGENCIA ELECTRICA - PEJIBAYE	1	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA ESPARZA	6	ND	ND	ND	ND	ND	11	ND	2	ND	ND	2
AGENCIA FILADELFIA	1	ND	1	ND	ND	ND	8	ND	ND	1	ND	ND
AGENCIA GOLFITO	ND	ND	5	ND	ND	ND	2	ND	1	1	ND	ND
AGENCIA GRECIA	ND	2	ND	1	ND	2	24	3	11	1	1	2
AGENCIA GUACIMO	1	ND	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND	ND	1	ND
AGENCIA GUAPILES	2	ND	ND	ND	ND	ND	12	ND	11	4	1	ND
AGENCIA GUATUSO	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA HEREDIA	10	3	12	6	4	3	28	5	14	11	2	2
AGENCIA INTEGRADA SAN ISIDRO NORTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA JACO	10	ND	ND	ND	ND	ND	10	ND	3	1	ND	ND
AGENCIA JICARAL	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA LA FORTUNA	6	ND	ND	ND	ND	ND	9	ND	9	9	1	ND
AGENCIA LAS JUNTAS DE ABANGARES	3	ND	1	2	ND	ND	7	ND	4	1	ND	ND
AGENCIA LIBERIA	21	2	6	6	1	ND	12	ND	18	ND	ND	7
AGENCIA LIMON	3	1	ND	ND	ND	ND	12	ND	11	ND	ND	ND
AGENCIA LOS CHILES	1	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	1	ND
AGENCIA MALL SAN PEDRO	12	18	21	18	8	4	33	7	25	15	3	20
AGENCIA MIRAMAR	ND	ND	ND	ND	ND	ND	7	ND	1	ND	ND	5
AGENCIA MONTEGENERAL	ND	3	1	ND	ND	ND	16	ND	13	6	5	5
AGENCIA MULTIPLAZA ESCAZU	8	10	8	6	6	ND	14	5	22	20	7	7
AGENCIA NARANJO	7	ND	ND	ND	ND	ND	11	ND	4	ND	ND	ND
AGENCIA NICOYA	ND	2	5	1	ND	8	21	17	21	7	7	20
AGENCIA NOSARA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA OESTE (PAVAS)	6	2	10	7	4	ND	34	ND	22	1	5	1
AGENCIA OROTINA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	15	ND	3	ND	ND	ND
AGENCIA PALMAR NORTE	3	ND	1	ND	ND	ND	6	ND	3	ND	ND	ND
AGENCIA PALMARES	12	ND	1	ND	ND	1	16	7	9	ND	2	1
AGENCIA PAQUERA	1	ND	ND	ND	ND	ND	2	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA PARRITA	3	ND	4	ND	ND	ND	8	ND	4	5	ND	ND
AGENCIA PASO CANOAS	ND	ND	1	ND								
AGENCIA PLAZA AMERICA	14	2	12	6	8	ND	43	1	18	5	5	16
AGENCIA PLAZA QUIZATLAN	7	3	7	ND	3	3	24	5	7	5	7	1
AGENCIA PUERTO JIMENEZ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA PUERTO VIEJO DE SARAPIQUI	2	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA PUNTARENAS	5	ND	11	2	2	ND	7	ND	14	ND	1	1
AGENCIA PURISCAL	ND	ND	ND	ND	2	ND	8	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA QUEPOS	11	ND	5	1	ND	ND	15	1	7	3	3	1
AGENCIA RIO CLARO	ND	ND	ND	ND	ND	ND	5	ND	ND	ND	1	ND
AGENCIA RIO FRIO	1	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAMARA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	5	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA SAN ANTONIO DE BELEN	11	ND	8	1	ND	ND	9	2	9	10	2	3
AGENCIA SAN ANTONIO DE CORONADO	17	1	8	5	4	1	41	ND	18	5	3	3
AGENCIA SAN ISIDRO DEL GENERAL	14	2	1	ND	ND	4	20	ND	10	11	5	7
AGENCIA SAN JOSE (AV. STA.)	20	4	2	ND	ND	ND	32	ND	21	11	2	3
AGENCIA SAN MARCOS DE TARRAZU	5	ND	ND	ND	ND	ND	4	ND	2	ND	ND	ND
AGENCIA SAN MIGUEL ESCAZU	6	ND	1	ND	ND	ND	9	2	8	9	ND	9
AGENCIA SAN PEDRO DE POAS	2	ND	ND	ND	ND	ND	8	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA SAN RAMON	16	2	2	ND	2	ND	21	1	13	4	1	6
AGENCIA SAN VITO DE COTO BRUS	ND	ND	ND	ND	ND	ND	5	ND	1	ND	1	ND



AGENCIA SANTA ANA	6	3	ND	ND	ND	ND	13	ND	2	9	ND	1
AGENCIA SANTA CRUZ	1	ND	ND	ND	ND	ND	20	ND	10	10	ND	1
AGENCIA SANTA ELENA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	2
AGENCIA SARCHI	3	ND	ND	ND	ND	ND	9	3	4	ND	ND	1
AGENCIA SIQUIRRRES	5	ND	ND	ND	ND	ND	7	ND	6	ND	ND	ND
AGENCIA TIBAS	5	ND	ND	ND	ND	ND	25	ND	4	3	6	2
AGENCIA TILARAN	4	ND	ND	ND	ND	ND	6	ND	10	ND	ND	ND
AGENCIA TORTUGUERO	1	ND	ND	ND	ND	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA TRES RIOS	5	1	2	ND	ND	ND	10	ND	3	ND	ND	4
AGENCIA TURRIALBA	ND	5	ND	ND	ND	ND	13	ND	10	10	ND	ND
AGENCIA UPALA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA URBANA LIMON (MAS X MENOS)	2	1	ND	ND	ND	ND	18	1	21	12	2	ND
AGENCIA UVITA DE OSA	4	ND	ND	ND	ND	ND	10	ND	7	ND	ND	1
ALMACEN DT GESTION EMPRESARIALES	16	3	ND	ND	ND	2	ND	ND	16	2	1	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC BRUNCA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	12	1	9	ND	ND	2
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CARTAGO	2	ND	ND	ND	ND	ND	19	ND	6	5	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CHOROTEGA	ND	ND	ND	ND	ND	ND	36	ND	26	20	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HEREDIA	2	ND	10	ND	ND	ND	24	1	18	ND	1	3
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HUETAR ATLANTICO	3	1	ND	ND	ND	ND	12	1	ND	ND	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HUETAR NORTE	1	ND	ND	ND	ND	ND	8	ND	ND	1	1	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC PACIFICO	ND	ND	ND	ND	1	ND	45	1	19	ND	1	1
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC SAN JOSE	3	ND	ND	ND	ND	ND	19	ND	15	7	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS LIMON	ND	ND	ND	ND	ND	ND	10	ND	3	ND	ND	1
ALMACEN VIRTUAL RCH	4	2	ND	ND	ND	ND	2	ND	ND	2	1	1
FUERZA DE VENTAS TURRIALBA	1	ND										
KIOSCO KOLBI BUENOS AIRES	ND	ND	3	ND	ND	ND	6	ND	ND	ND	ND	ND
TELEMERCADEO REGION OESTE	1	ND	ND	ND	ND	ND	22	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI AVENIDA 25 DE JULIO	3	3	12	7	4	18	23	21	29	15	4	20
TIENDA KOLBI CARTAGO	13	1	8	5	6	4	40	1	24	15	1	15
TIENDA KOLBI CITY MALL ALAJUELA	5	5	8	5	9	ND	56	9	8	11	3	v
TIENDA KOLBI HUACAS	9	ND	2	1	ND	ND	10	ND	12	8	ND	ND
TIENDA KOLBI II CIUDAD QUESADA	8	ND	8	4	2	ND	18	1	14	9	8	3
TIENDA KOLBI MULTICENTRO DESAMPARADOS	8	1	11	2	5	ND	28	2	9	14	3	ND
TIENDA KOLBI MULTIPLAZA DEL ESTE	17	2	ND	2	ND	ND	19	4	14	15	ND	9
TIENDA KOLBI OXIGENO	1	4	8	3	7	2	35	9	6	13	5	ND
TIENDA KOLBI PASEO DE LAS FLORES	7	1	9	7	6	ND	46	10	13	13	1	1
TIENDA KOLBI PASEO METROPOLI	ND	2	11	9	6	ND	46	ND	21	21	4	3
TIENDA KOLBI PLAZA LINCOLN	ND	9	7	1	8	ND	1	ND	18	14	1	1
TIENDA KOLBI PLAZA REAL ALAJUELA	9	1	8	5	5	ND	37	5	16	15	2	ND
TIENDA KOLBI SAN FRANCISCO DE HEREDIA	6	2	5	1	3	4	18	6	12	8	2	3
TIENDA KOLBI SANTO DOMINGO HEREDIA	11	2	8	ND	3	ND	13	7	4	4	ND	6
TIENDA KOLBI TERRAMALL	ND	2	9	6	7	ND	53	8	18	25	ND	19
VENTAS POR CANALES ELECTRONICOS CSC	64	1	18	24	6	5	18	17	53	11	3	12
VENTAS POR TELEMERCADEO CSC	89	7	18	24	7	ND	49	2	82	17	3	54

ND: Celular no disponible en punto de venta



Tabla No.6
Inventario de accesorios con precio especial

PUNTO DE VENTA	HUAWEI BAND 9	HUAWEI FREEBUDS 6I	HUAWEI FREECLIP	HUAWEI WATCH FIT 3	HUAWEI WATCH GT5 41MM	HUAWEI WATCH GT5 46MM	HUAWEI WATCH GT5 PRO 42MM	HUAWEI WATCH GT5 PRO 46MM
AGENCIA AGUAS ZARCAS	5	ND	1	1	ND	ND	ND	ND
AGENCIA BAGACES	3	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA BRIBRI	2	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA CALLE TERCERA (AV. 2DA.)	ND	12	5	ND	ND	ND	1	ND
AGENCIA CIUDAD COLON	1	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA CIUDAD QUESADA	22	8	13	10	ND	1	ND	ND
AGENCIA CORPORATIVA SABANA NORTE	ND	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND
AGENCIA DEL ESTE CARTAGO	2	20	11	ND	1	ND	2	ND
AGENCIA DESAMPARADOS	ND	1	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA EL ROBLE	ND	22	7	1	1	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - LA CRUZ	1	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA ELECTRICA - NANDAYURE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1
AGENCIA ESPARZA	1	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA FILADELFIA	ND	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND
AGENCIA GUAPILES	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA HEREDIA	6	ND	ND	2	ND	ND	ND	ND
AGENCIA INTEGRADA SAN ISIDRO NORTE	2	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA JACO	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA LA FORTUNA	2	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA LIBERIA	30	8	9	6	2	1	1	ND
AGENCIA LIMON	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA MALL SAN PEDRO	8	17	4	8	ND	ND	ND	ND
AGENCIA MONTEGENERAL	1	ND	1	3	ND	ND	ND	ND
AGENCIA MULTIPLAZA ESCAZU	ND	9	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA NICOYA	20	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA OESTE (PAVAS)	ND	15	6	3	ND	ND	ND	ND
AGENCIA PLAZA AMERICA	ND	18	11	1	ND	ND	ND	ND
AGENCIA PLAZA QUIZATLAN	7	6	4	ND	ND	ND	2	ND
AGENCIA PUERTO VIEJO DE SARAPIQUI	3	ND	1	ND	1	ND	ND	ND
AGENCIA PUNTARENAS	5	12	8	2	ND	ND	ND	ND
AGENCIA QUEPOS	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAMARA	2	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAN ANTONIO DE CORONADO	ND	10	4	1	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAN ISIDRO DEL GENERAL	3	ND	2	8	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAN JOSE (AV. STA.)	9	ND	2	2	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAN MARCOS DE TARRAZU	7	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND



AGENCIA SAN MIGUEL ESCAZU	4	ND						
AGENCIA SAN RAMON	ND	ND	ND	2	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SAN VITO DE COTO BRUS	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SANTA CRUZ	ND	ND	4	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA SARCHI	ND	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND
AGENCIA SIQUIRRRES	2	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA TURRIALBA	1	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA UPALA	2	ND						
AGENCIA URBANA LIMON (MAS X MENOS)	14	ND	4	ND	ND	ND	ND	ND
AGENCIA UVITA DE OSA	2	ND						
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC BRUNCA	ND	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CARTAGO	ND	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CHOROTEGA	1	ND						
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC SAN JOSE	ND	ND	ND	ND	1	ND	ND	ND
ALMACEN VIRTUAL RCH	5	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI AVENIDA 25 DE JULIO	35	19	17	4	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI CARTAGO	6	12	10	3	1	1	1	ND
TIENDA KOLBI CITY MALL ALAJUELA	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI HUACAS	ND	ND	1	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI II CIUDAD QUESADA	1	7	5	ND	ND	1	ND	ND
TIENDA KOLBI MULTICENTRO DESAMPARADOS	ND	3	4	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI MULTIPLAZA DEL ESTE	8	ND	3	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI OXIGENO	7	ND	ND	1	1	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI PASEO DE LAS FLORES	1	1	ND	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI PASEO METROPOLI	4	14	8	ND	2	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI PLAZA LINCOLN	ND	16	7	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI PLAZA REAL ALAJUELA	ND	4	ND	ND	ND	ND	ND	ND
TIENDA KOLBI SAN FRANCISCO DE HEREDIA	6	ND	3	3	ND	ND	1	ND
TIENDA KOLBI TERRAMALL	14	2	3	ND	ND	ND	ND	ND
VENTAS POR CANALES ELECTRONICOS CSC	3	35	23	10	4	ND	1	ND
VENTAS POR TELEMERCADEO CSC	7	40	21	6	4	ND	5	ND

ND: Celular no disponible en punto de venta



Tabla No.7
Inventario disponible regalías

PUNTO DE VENTA	MOTOROLA MOTO G24 POWER 256GB	MOTOROLA RAZR 50 ULTRA 512GB
AGENCIA AGUAS ZARCAS	3	2
AGENCIA ALAJUELA	4	ND
AGENCIA ARENAL	1	ND
AGENCIA ASERRI	5	1
AGENCIA ATENAS	5	ND
AGENCIA BAGACES	1	ND
AGENCIA BARRIO SAN JOSE	5	ND
AGENCIA CALLE TERCERA (AV. 2DA.)	25	2
AGENCIA CIUDAD COLON	3	ND
AGENCIA CIUDAD QUESADA	5	4
AGENCIA CORPORATIVA SABANA NORTE	9	ND
AGENCIA DEL ESTE CARTAGO	6	ND
AGENCIA DESAMPARADOS	6	ND
AGENCIA EL ROBLE	6	2
AGENCIA ELECTRICA - COYOTE (SAN FRANCIS.)	1	ND
AGENCIA ELECTRICA - JUAN VINAS	1	ND
AGENCIA ELECTRICA - LA CRUZ	1	ND
AGENCIA ELECTRICA - NANDAYURE	1	ND
AGENCIA ESPARZA	4	ND
AGENCIA FILADELFIA	2	ND
AGENCIA GOLFITO	ND	ND
AGENCIA GRECIA	10	2
AGENCIA GUAPILES	ND	ND
AGENCIA GUATUSO	2	ND
AGENCIA HEREDIA	5	1
AGENCIA JACO	ND	ND
AGENCIA JICARAL	1	ND



AGENCIA LA FORTUNA	1	ND
AGENCIA LIBERIA	ND	ND
AGENCIA LIMON	ND	ND
AGENCIA MALL SAN PEDRO	13	3
AGENCIA MIRAMAR	4	ND
AGENCIA MONTEGENERAL	10	2
AGENCIA MULTIPLAZA ESCAZU	8	4
AGENCIA NARANJO	3	ND
AGENCIA NICOYA	ND	2
AGENCIA NOSARA	1	ND
AGENCIA OESTE (PAVAS)	10	ND
AGENCIA OROTINA	3	ND
AGENCIA PALMARES	3	ND
AGENCIA PAQUERA	3	ND
AGENCIA PARRITA	1	ND
AGENCIA PASO CANOAS	ND	ND
AGENCIA PLAZA AMERICA	10	3
AGENCIA PLAZA QUIZATLAN	1	2
AGENCIA PUERTO VIEJO DE SARAPIQUI	1	ND
AGENCIA PUNTARENAS	9	ND
AGENCIA PURISCAL	3	ND
AGENCIA QUEPOS	2	ND
AGENCIA RIO FRIO	3	ND
AGENCIA SAN ANTONIO DE BELEN	7	ND
AGENCIA SAN ANTONIO DE CORONADO	4	2
AGENCIA SAN ISIDRO DEL GENERAL	12	6
AGENCIA SAN JOSE (AV. 5TA.)	3	1
AGENCIA SAN MIGUEL ESCAZU	10	ND
AGENCIA SAN PEDRO DE POAS	5	ND
AGENCIA SAN RAMON	14	3



AGENCIA SANTA ANA	4	ND
AGENCIA SANTA ELENA	2	ND
AGENCIA SARCHI	5	ND
AGENCIA SIQUIRRES	ND	2
AGENCIA TIBAS	9	ND
AGENCIA TORTUGUERO	ND	ND
AGENCIA TRES RIOS	1	ND
AGENCIA TURRIALBA	ND	ND
AGENCIA UPALA	ND	ND
AGENCIA URBANA LIMON (MAS X MENOS)	7	4
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC BRUNCA	10	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CARTAGO	10	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CHOROTEGA	13	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HEREDIA	12	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HUETAR ATLANTICO	2	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC HUETAR NORTE	4	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC PACIFICO	21	ND
ALMACEN EJECUTIVOS CAIC SAN JOSE	9	ND
ALMACEN EJECUTIVOS LIMON	2	ND
ALMACEN VIRTUAL RCH	ND	ND
TELEMERCADERO REGION OESTE	10	ND
TIENDA KOLBI AVENIDA 25 DE JULIO	2	4
TIENDA KOLBI CARTAGO	15	2
TIENDA KOLBI CITY MALL ALAJUELA	8	3
TIENDA KOLBI HUACAS	3	ND
TIENDA KOLBI II CIUDAD QUESADA	8	ND
TIENDA KOLBI MULTICENTRO DESAMPARADOS	19	ND
TIENDA KOLBI MULTIPLAZA DEL ESTE	5	2
TIENDA KOLBI OXIGENO	19	2
TIENDA KOLBI PASEO DE LAS FLORES	8	3
TIENDA KOLBI PASEO METROPOLI	5	3
TIENDA KOLBI PLAZA LINCOLN	23	2
TIENDA KOLBI PLAZA REAL ALAJUELA	10	3
TIENDA KOLBI SAN FRANCISCO DE HEREDIA	27	2
TIENDA KOLBI SANTO DOMINGO HEREDIA	13	ND
TIENDA KOLBI TERRAMALL	25	3
VENTAS POR CANALES ELECTRÓNICOS CSC	13	2
VENTAS POR TELEMERCADERO CSC	8	3



ND: Celular no disponible en punto de venta “La distribución del inventario puede ser modificada de acuerdo con el comportamiento de la venta en las tiendas seleccionadas, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente

(...) La presente modificación rige a partir del 03 de diciembre 2024 y se procede a su publicación en los mismos términos del Reglamento sobre el cual aplica.”

Derechos reservados 2024. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

