

# Términos y condiciones

## WhatsApp ICE-kölbi

### Generalidades

El Instituto Costarricense de Electricidad está comprometido a la protección de la privacidad de los usuarios de sus productos y servicios interactivos.

El propósito de la política de privacidad de WhatsApp ICE-kölbi es ponerte al tanto, en tu carácter de usuario del canal de atención de las diferentes clases de información que es posible obtener sobre vos cuando nos contactés, el uso que podríamos darle a esa información, los casos en que divulgaremos dicha información a terceros y las opciones que tenés respecto al uso que pudiéramos darle a dicha información y su derecho de corregir la información que sea recabada.

Es importante mencionar que esta política solo se aplica a WhatsApp ICE-kölbi donde se integra con la marca comercial kölbi y no a otras compañías u organizaciones o sitios en Red con los que tengamos conexiones y/o vínculos. Hemos marcado claramente nuestro WhatsApp ICE con nuestros logotipos, para que vos sepás reconocer en se aplica la presente política.

### Información general acerca de los usuarios del WhatsApp ICE-kölbi

Nuestro servicio automáticamente recaba cierta información general respecto al uso del servicio, tal como la cantidad y frecuencia de los visitantes a WhatsApp ICE-kölbi y sus distintas áreas.

Únicamente utilizamos dicha información como estadística. Este tipo de información nos ayuda a determinar cuántos de nuestros clientes acceden a un área



determinada y qué partes del sitio utilizan, a fin de que podamos mejorar el sitio y asegurarnos que sea lo más atractivo posible.

En el curso de nuestras operaciones, proporcionamos información estadística ("ratings") a nuestros socios que permite observar cómo utilizan nuestros usuarios este canal de atención. No obstante, lo anterior, nunca distribuimos información personal de nuestros usuarios. Estas prácticas las llevamos a cabo con el fin de que nuestros socios puedan observar cuántas personas utilizan sus áreas y nuestro sitio, a fin de que podamos brindarte la mejor experiencia en Red posible.

### Información Acerca de Vos

Al ingresar a WhatsApp ICE-kölbi se te solicita información personal, para poder atender y gestionar las consultas, pedidos y requerimientos asociados a productos y/o servicios de las marcas ICE y kölbi. La información solicitada podrá incluir nombre, número del documento de identificación, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, dirección para entregas, número de tarjeta de crédito u otra información, con el fin de constatar la identidad y poder brindarte el servicio o el producto que requirás.

Dicha información podría ser utilizada para darte a conocer otros servicios o productos que quizás te interesen. Vos podrás elegir no recibir información sobre dichos servicios o productos, haciéndonoslo saber en el momento en que se te consulte.

Adicionalmente podemos brindarte la oportunidad de estar registrado en el directorio de alguno de nuestros servicios relacionados con las marcas kölbi o ICE. Estos registros también son opcionales y vos podrás hacer cambios o modificar la información proporcionada cuando así lo deseés.



## Revelación de Información

Nosotros no utilizamos o revelaremos a terceros información individual respecto de tus visitas por medio del canal WhatsApp o a los sitios [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr) y [www.grupoice.com](http://www.grupoice.com) o información que podás proporcionarnos tal como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico. No obstante, tal y como se mencionó anteriormente, es práctica de la empresa compartir con nuestros socios en Red información estadística acerca del uso del WhatsApp ICE-kölbi.

## Atención Especial a Menores de Edad

WhatsApp ICE-kölbi tiene un especial cuidado para proteger la seguridad y la privacidad de los menores de edad que utilizan nuestro servicio, limitando la información que se les facilita por su condición. Nosotros específicamente no recabamos información acerca de los menores de edad y creemos que estos deberán obtener permiso de sus padres antes de proporcionar cualquier clase de datos.

Te invitamos a que participes y supervises la experiencia de tu hijo en el ciberespacio y que revisés nuestros consejos en materia de seguridad, antes de que tu hijo explore el Internet.

## Cambios en la Política de Privacidad de WhatsApp ICE-kölbi

En caso de que hubiera cambios a nuestra política de privacidad para WhatsApp ICE-kölbi, publicaremos los cambios por este medio para que siempre estés informado respecto a la información que recabamos, cómo haremos uso de dicha información y los casos en los que la misma podría ser revelada a terceros.

