

# Guía Usuario kölbi TV



¡Hola! Gracias por invitarnos a ser parte de tu hogar.

Aquí encontrarás la información básica de kölbi TV, que te ayudará a conocer sobre las facilidades de tu servicio, sus beneficios y algunos consejos prácticos.





# Índice de contenidos

Glosario	3
Uso de claves (PIN)	4
Menú	6
Guía de programación	9
Funciones avanzadas	11
Ajustes	14



# Glosario

- **kölbi TV:** Es el servicio de televisión sobre IP de kölbi que permite disfrutar de la programación de los mejores canales, 100% digitales, con la mejor calidad y de una forma totalmente renovada.
- **kölbi Play:** Es la videoteca de contenidos VOD de kölbi. En ella, encontrarás series y películas para todos los gustos, que podrás disfrutar sin costo adicional. kölbi Play también incluye contenido adulto que sólo podrás acceder mediante el uso del PIN del Servicio.
- **VOD (Video on Demand):** El video bajo demanda, es la disposición de contenidos multimedia a la carta; permitiendo al usuario acceder a un título en concreto, en el momento que lo solicita, visualizándolo en línea en su dispositivo.
- **IPTV (Internet Protocol Television):** Es la manera de transmitir las señales de Televisión a través del Protocolo de Internet, pero de manera privada; asegurando la integridad y la calidad del servicio.
- **Contenido / Título:** Se entiende por contenidos o títulos, a todos y cada uno de los programas, series o películas que comprenden los servicios kölbi TV y kölbi Play.
- **STB (Set-Top-Box):** La caja de TV, es el dispositivo que kölbi TV instala (de forma cableada) en cada uno de los TV que solicites para tu hogar; y te permiten acceder al servicio y disfrutar de todo su contenido.
- **PIN (Personal Identification Number):** El Número de Identificación Personal, es la clave que, en kölbi TV; te permite modificar los parámetros del servicio y comprar contenido VOD para adultos.
- **MPA (Motion Picture Association):** Asociación de Películas, es una organización sin ánimo de lucro con sede en los Estados Unidos; se constituyó para velar por los intereses de los estudios cinematográficos.
- **TVPG (TV Parental Guidelines):** Directriz Parental para la Televisión, es un sistema de clasificación de edades en la televisión, de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC).

# USO DE CLAVES (PIN)

Al suscribir tu servicio kölbi TV, recibirás en tu correo electrónico 2 claves que te permitirán gestionar tu servicio y comprar contenido:

**PIN de Servicio:** esta clave te permite activar y desactivar el Control Parental o modificar los parámetros de tu servicio; parámetros como: modificar la clasificación del control de parental, bloquear canales, agregar o eliminar perfiles de usuarios, habilitar o deshabilitar el PIN de Compras para VOD, así como definir el monto máximo mensual para compras de VOD.



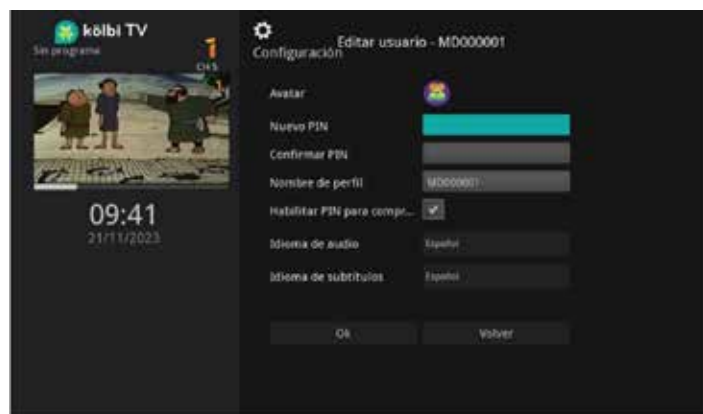
El PIN del Servicio te será solicitado cada vez que ingreses al menú AJUSTES. Para conocer cómo modificar los parámetros de tu servicio, ve a la sección AJUSTES de esta Guía.



## ¡RECORDÁ QUÉ!

Al desactivar el Control Parental, se habilitará la categoría ADULTOS en tu menú kölbi Play; donde podrás rentar películas y videos cortos para adultos por un monto adicional a tu facturación mensual.

**PIN de Compras:** te permite rentar películas y series en la videoteca de kölbi Play de una forma segura y controlada



Para habilitar el PIN de Compras, sólo tenés que ingresar al menú PERFIL, seleccionar la opción "Editar Perfiles" y digitar el PIN del Servicio. Una vez ahí, seleccioná el perfil principal y luego la opción "Editar"; navegá a la opción "Habilitar PIN para compras" y presionar el botón para marcar la casilla; luego, confirmá el cambio seleccionando la opción OK en pantalla. A partir de este momento, todos los contenidos de kölbi Play con un precio asociado, te solicitarán el PIN de Compras para reproducirlos. Esto te permitirá tener más control sobre los contenidos comprados con tu cuenta y evitar cargos no programados en tu facturación.

## ¡RECORDÁ QUÉ!

Con el PIN de Compras podrás rentar películas y videos cortos para adultos; por lo que te recomendamos mantener esta clave de forma confidencial. Si extraviás alguna de las claves podés solicitarlos nuevamente llamando al Centro de Servicio al Cliente 1193 y te la enviaremos vía correo electrónico.

Iniciamos el recorrido del nuevo kölbi TV en el MENÚ. Con tan





# MENÚ

sólo presionar el botón en tu control remoto, podremos apreciar la nueva interfaz u servicio; más sencilla e intuitiva.

En el panel izquierdo, verás todas las categorías de contenido disponibles; las cuales podrás acceder movilizándote con los botones de flecha arriba y abajo del control remoto; y con las flechas izquierda y derecha, podrás ingresar o salir de cada categoría de contenido.

Podrás navegar entre categorías de contenido con canales



de TV en vivo, grabaciones y películas o series de **kölbi Play**. Una vez seleccionado lo que querés ver, podrás reproducirlo presionando el botón en tu control remoto; además, podrás ver la información del título presionando el botón con el canal sintonizado, en la Guía o al elegir un contenido ado o de **kölbi Play**.

En la categoría Inicio, verás contenidos como: "Los canales



más vistos en kölbi TV"; "Las películas o series más vistas en kölbi Play"; "Continuar viendo (programas de TV o contenido de kölbi Play)"; tus listas de canales favoritos y todas las categorías de canales de TV disponibles.

Asimismo, en el panel izquierdo del MENÚ, podrás visualizar todas las categorías de TV de forma individual:

**1. Nacional:** aquí podrás disfrutar lo mejor del contenido


nacional y regional, con sello 100% costarricense.

- 2. Entretenimiento:** llevá tus emociones a flor de piel, con los canales que te traen las más exitosas series y programas de entretenimiento; como realities, concursos, revistas, entre otros.
- 3. Cine:** disfrutá de las películas más taquilleras y los géneros más emocionantes del cine en esta categoría.
- 4. Deportes:** podrás elegir entre los mejores canales con los más excitantes eventos deportivos a nivel nacional e internacional.
- 5. kölbi Play:** es la categoría de **kölbi TV** que te trae series, películas y documentales para grandes y chicos, sin costo adicional.

Para disfrutar de una serie o películas sólo tenés que elegir el título de tu preferencia y presionar ; luego seleccionar la opción REPRODUCIR.

- 6. Regresá en el Tiempo:** acá encontrarás los canales donde podrás retroceder hasta 7 días en la programación y volver a reproducir cualquier título.
- 7. Grabaciones:** te permite acceder a todos los títulos que hayas grabado en **kölbi TV**.
- 8. Mundo y Cultura:** arte, ciencia, historia y mucho más; eso encontrarás en esta categoría.
- 9. Niños:** en esta categoría los niños aprenderán mientras se divierten; disfrutando de contenido infantil exclusivo para todas las edades.
- 10. Internacional:** date una vuelta por el mundo con esta categoría y entérate de los principales eventos y programas a nivel global.
- 11. Estilos de Vida:** esta categoría te lleva lo último en moda y tendencias, cocina, consejos de belleza y para el hogar y mucho más; a la comodidad de tu hogar.
- 12. Radio TV:** encontrá aquí las emisoras más sonadas en Costa Rica y disfruta de la radio desde tu servicio kölbi TV, para que te sintás siempre en compañía en tu hogar.
- 13. Música:** acá es donde los mejores canales de música se reúnen y te traen los mejores éxitos de todos los tiempos.



Para visualizar la GUÍA de Programación, basta con presionar el botón  en tu control remoto. En la GUÍA, encontrarás la programación de todos los canales de tu servicio **kölbi TV**, en la cual podrás navegar con las flechas de tu control remoto; cambiando de canal hacia arriba y hacia abajo (**▲▼**), y navegando 7 días en el pasado y 7 días en el futuro de cada canal con las flechas laterales (**◀▶**).

**14. Religión:** la categoría de los canales de fe y religión.

**15. \*HD Premium:** esta categoría te trae lo mejor de la grilla (nacional e internacional) en la más alta calidad.

**16. \*HBO Premium:** Mundi, Pop, Family, Signature y Xtreme; acá tendrás acceso a toda la gama de géneros y contenidos de HBO.

**17. \*Adrenalina:** accedé al mundo del deporte extremo con los canales de Adrenalina Sports Network.

**18. \*Golden Premiere:** esta categoría es tu tiquete a lo mejor del cine Hollywoodense para todas las edades; además de películas mexicanas, series latinoamericanas y eventos especiales como retransmisiones de conciertos y eventos deportivos en vivo.

\*Disfrutá de los canales premium por un monto adicional en tu facturación mensual.

Finalmente, en el MENÚ podrás acceder al submenú AJUS-





TES, donde; utilizando tu PIN de Servicio, podrás editar tu perfil o crear subperfiles, activar o desactivar el Control Parental, Cambiar de Perfil, o modificar los ajustes de tu Caja de TV (ver sección AJUSTES de esta Guía).

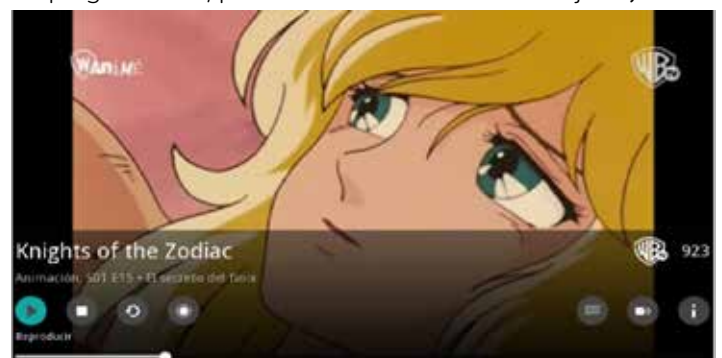
Navegando en la programación hacia el pasado, podrás seleccionar cualquier programa de cualquier canal y visualizar



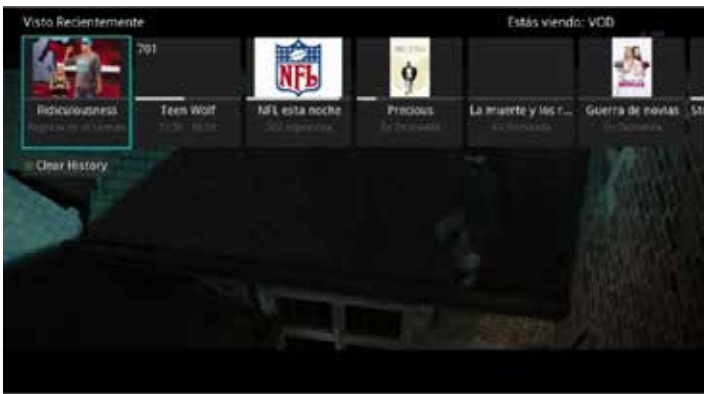
su información; si el canal tiene la función Regresa en el Tiempo, podrás reproducir el programa y volver a disfrutarlo tan solo con seleccionar la opción REINICIAR. Para volver a la programación regular en vivo, seleccioná la opción DETENER. Navegando hacia al futuro podrás, no sólo visualizar la información del programa, sino también; programar una



grabación, un recordatorio o una autosintonía; sólo tenés que elegir la opción que deseás y presionar . Mientras ves tu programa favorito; podrás acceder a la miniguía de programación, presionando la flecha hacia jo ▼, donde



# GUÍA DE PROGRAMACIÓN



podrás pausar, reiniciar retroceder o grabar el programa; además, tendrás la opción de activar o desactivar ( ) los subtítulos y cambiar el idioma del audio y los subtítulos ( ) y ver la información del programa ( ).

Si en lugar de la flecha hacia abajo, presionas la flecha hacia arriba ▲ en la TV en Vivo; verás los canales o contenidos vistos recientemente y podrás sintonizarlos con sólo presionar el botón ( ).

## OK FUNCIONES AVANZADAS\*

kölbi TV también viene con funciones avanzadas; para disfrutar de todo el contenido a tu gusto.

\*Funciones exclusivas para clientes servidos en redes de fibra óptica. Funciones disponibles en canales seleccionados.

[Consultá el detalle en el listado de canales en kolbi.cr](#)

a. **Buscar:** con tan sólo presionar el botón amarillo ( ) de u control remoto, llamarás al buscador en pantalla; que



te permitirá buscar con una palabra clave en toda la programación de TV, pero además también en todas las grabaciones, programas de Regresa en el tiempo y en todas las series y películas de **kölbi Play**. Podrás interactuar con los resultados según el tipo de contenido; ya sea para reproducirlo, grabarlo, o programar un recordatorio o una autosintonía.

a. **Regresá en el Tiempo:** en esta categoría de kölbi TV, podés navegar entre los canales que te permiten reproducir cualquier programa pasados hasta siete días; llevándote a la Guía; donde solo tendrás que seleccionar el programa de tu preferencia, presionar OK y elegir Reiniciar.

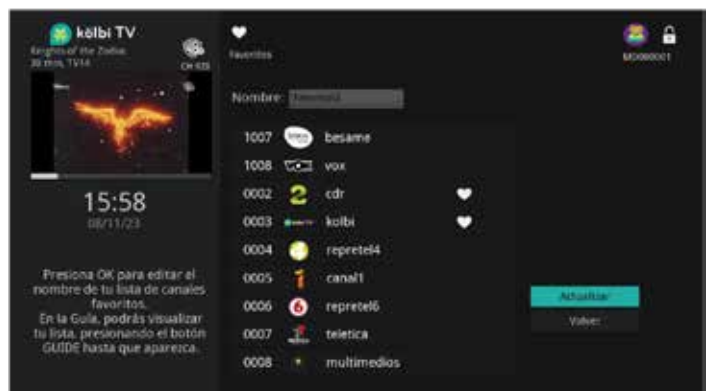
b. **Grabar:** con kölbi TV, tenés hasta 4 horas de grabación sin costo adicional en más de 100 canales. Podrás ver tus grabaciones al presionar el botón rojo ( ) o al seleccionar la categoría GRABACIONES en el menú.



Para grabar un programa, presiona el botón y selecciona la opción GRABAR. También podés grabar programas a futuro para no perdértelo, ingresando en la Guía con el botón y seleccionando el canal y el programa que deseas grabar, luego elegís la opción GRABAR; incluso podés programar la grabación de una serie y todos sus capítulos según los vayan emitiendo.

Las grabaciones más antiguas se borrarán si programas nuevas grabaciones que ocupen más de las 4 horas. Además, tendrás la opción de borrar o cancelar grabaciones específicas, presionando el botón rojo del control remoto y seleccionado el contenido que deseas borrar o cancelar; luego elegís la opción eliminar o detener y confirmar.

c. **Favoritos:** En kölbi TV podés crear tu lista de canales favoritos para evitar hacer zapping por todos los canales de tu servicio. Para crear tu lista de favoritos, ingresá a







la categoría INICIO del MENÚ y navegará hasta la fila FAVORITOS, presioná en la primera opción (Favoritos) y luego seleccioná "CREAR". A continuación, dale un nombre a tu lista de favoritos y seleccioná con el botón los canales que deseás agregar. Al finalizar, seleccioná la opción ACTUALIZAR para guardar tu lista. Si seleccionás tu lista, se filtrará la Guía sólo con tus canales favoritos; si presionás de nuevo el botón en la Guía, cambiarás entre las listas de canales preestablecidas.

d. **Reiniciá, pausá, retrocedé y adelantá:** la programación en más de 120 canales. Para hacerlo, solo tenés que presionar la flecha hacia abajo en el canal de tu preferencia; para



luego, elegir la opción PAUSAR o REINICIAR y presionar; incluso podés atrasar o adelantar el programa con las flechas en la barra de avance o con los botones de reproducción.

e. **Recordatorios y Autosintonía:** como mencionamos en el apartado Guía de Programación, en kölbi TV no tenés que perderte un solo programa; ya que podés programar un recordatorio o autosintonía; en cualquier canal de tu preferencia. Para ello, debes buscar el canal y el programa en la Guía y seleccionarlo con; luego eliges si deseás un recordatorio o autosintonía para ese programa. No hay límite para la cantidad de recordatorios o autosintonías que podés programar en tu servicio y podrás revisarlos en la categoría Recordatorios en el menú Inicio. Si querés definir una alerta previa a la autosintonía, la podés configurar en el menú Ajustes kölbi TV.

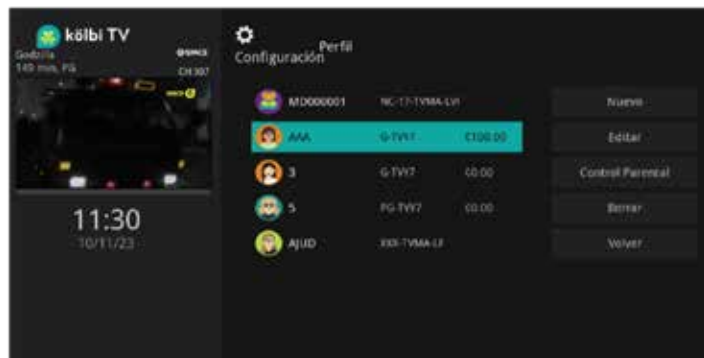
## AJUSTES

En el menú AJUSTES podrás configurar tu servicio, a tu medida.



a. **Editar Perfiles:** en esta opción podrás agregar (NUEVO), modificar (EDITAR) o eliminar (BORRAR) tu perfil de usuario u otros subperfiles; además, podrás configurar el Control Parental para todos los perfiles existentes.

b. **Control Parental:** al crear o editar un perfil, podrás definir el nivel de control parental que deseás para ese perfil, bajo los siguientes criterios de clasificación para



TV y VOD:

Clasificación para Películas: restringe los contenidos de la videoteca kölbi Play (VOD), según el sistema de calificaciones de la Motion Picture Association (MPA):

- **G (General audiences):** contenido para público en General, admitido para todas las edades.



- **PG (Parental Guidance suggested):** se recomienda la supervisión de los padres. Algunos contenidos pueden no ser apropiados para niños.
- **PG-13 (Parental Guidance for children under 13):** el contenido puede ser inapropiado para niños menores de 13 años, se recomienda la supervisión de los padres.
- **R (Restricted):** contenido Restringido, menores de 17 años requieren el acompañamiento de un adulto. Contiene escenas para adultos.
- **NC-17 (Non-Children under 17):** contenido exclusivo para adultos, prohibido para menor de 17 años.



- **Clasificación para TV:** restringe los programas de televisión en vivo, según la clasificación de contenido televisivo de Estados Unidos:
- **TV-Y (Television for Young):** contenido para niños menores de 6 años.
- **TV-Y7 (TV for Youngs age 7 and above):** contenido para niños de 7 años y más.
- **TV-G (TV for General audiences):** contenido para público general.
- **TV-PG (Parental Guidance):** se recomienda la supervisión de los padres, ya que el programa puede contener diálogos sugestivos, humor sugerente, y / o lenguaje grosero.
- **TV-14 (TV non suitable for children under 14):** contenido para niños mayores de 14 años; se recomienda enfáticamente la compañía de los padres.
- **TV-MA (TV for Mature Audience):** contenido para adultos mayores de 17 años. Esta clasificación (y las dos anteriores) pueden contener una o más de las siguientes subclasificaciones:
  - D (suggestive Dialogue):** para diálogos explícitos o sugestivos.
  - L (coarse Language):** para lenguaje crudo e indecente.
  - S (Sexual content):** para contenidos sexuales fuertes.
  - V (Violence):** para violencia gráfica.
  - F (Fantasy violence):** para violencia de fantasía.

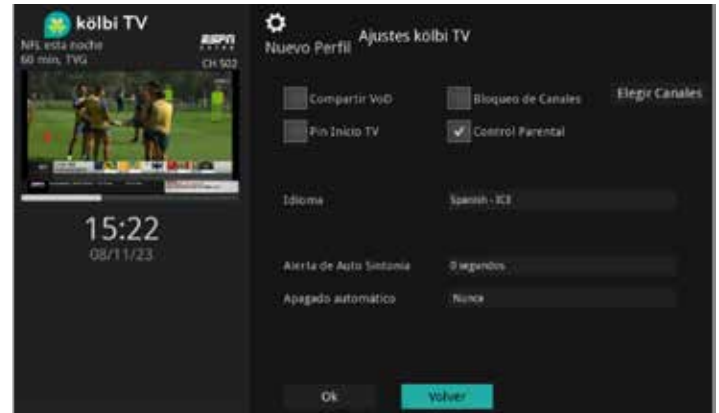
**c. Cambiar de Perfil:** esta opción te permite cambiar del perfil principal a cualquier otro subperfil.

**d. Ajustes kölbi TV:** acá, podrás ajustar la configuración de opciones como:

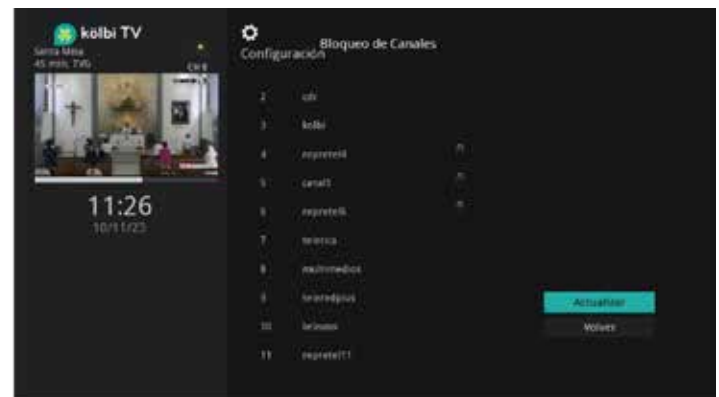


• **Compartir VOD:** esta opción hace que otros perfiles puedan ver las películas que rentas desde tu perfil.

• **Bloqueo de Canales:** aquí, podés determinar que canales estarán permanentemente bloqueados para todos los perfiles



• Sólo selecciona la opción **ELEGIR CANALES** y luego seleccionará los canales que deseas bloquear con el botón



a continuación, elegí **ACTUALIZAR** para guardar los cambios.

• **PIN Inicio de TV:** habilitando esta opción, te solicitará el PIN de servicio cada vez que reinicies tu Caja de TV.

• **Control Parental:** activá o desactivá el control de padres para todos los contenidos, según se haya configurado en cada perfil. Recordá que, al desbloquear el Control Parental, se habilitará la categoría ADULTOS en tu menú de kölbi Play, donde podrás rentar películas y cortos para adultos, por un monto adicional a tu facturación mensual.

• **Idioma:** acá podrás elegir entre español e inglés como el idioma de la interfaz tu servicio.

• **Alerta Autosintonía:** te permite definir si deseas y cuantos segundos antes debe aparecer una alerta, previa a la auto sintonía de un canal.

- **Apagado Automático:** podrás definir el tiempo (en horas) que le tomará a la Caja de TV, apagarse por inactividad.

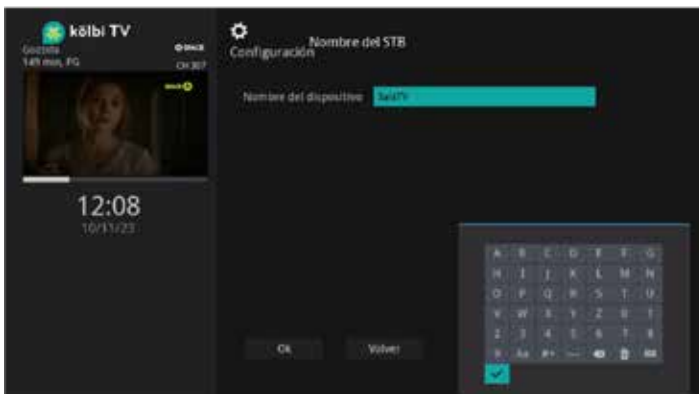
**e. Ajustes del STB:** para esta opción, te recomendamos la



Para soporte técnico y reporte de averías llámá al 1119 o escribínos a [soporte1119@ice.go.cr](mailto:soporte1119@ice.go.cr), o enviá un SMS con el siguiente detalle:  
Avería #Tel al 1119

supervisión de personal técnico especializado. Se podrán configurar parámetros como: resolución, relación de aspecto, personalización de subtítulos, formato de audio, entre otros.

**f. Nombre del STB:** en este submenú, podrás poner un



nombre a tu Caja de TV; por ejemplo, podés nombrar tus Cajas de TV según su ubicación en tu hogar, como: Dormitorio, Cocina o Sala TV, entre otros.

Para proporcionarte apoyo y aclarar tus consultas, ponemos a tu disposición varios medios de atención completamente GRATIS:

Para consultas en línea: ingresá a [kolbi.cr](http://kolbi.cr) y da click sobre el asistente virtual