

# kölbi TV

Sácale el máximo provecho a tu servicio con la Guía de Usuario para

Guía de Control Remoto modelo Stylus



APP  
mi kölbi

[kolbi.cr](https://kolbi.cr)



# Índice de contenidos

Glosario	3
Información	4
Diagrama	6
Programación	7
Códigos	12
Soporte	13



## Glosario

- **kölbi TV:** Es el servicio de televisión sobre IP de kölbi que permite disfrutar de la programación de los mejores canales, 100% digitales, con la mejor calidad y de una forma totalmente renovada.
- **kölbi Play:** Es la videoteca de contenidos VOD de kölbi. En ella, encontrarás series y películas para todos los gustos, que podrás disfrutar sin costo adicional. kölbi Play también incluye contenido adulto que sólo podrás acceder mediante el uso del PIN del Servicio.
- **STB (Set-Top-Box):** La Caja de TV, es el dispositivo que kölbi TV instala (de forma cableada) en cada uno de los TV que solicites para tu hogar; y te permiten acceder al servicio y disfrutar de todo su contenido.
- **Contenido / Título:** Se entiende por contenido o título, a todos y cada uno de los programas, series o películas que comprenden los servicios kölbi TV y kölbi Play.
- **VOD (Video on Demand):** El video bajo demanda, es la disposición de contenidos multimedia a la carta; permitiendo al usuario acceder a un título en concreto, en el momento que lo solicita, visualizándolo en línea en su dispositivo.
- **DVR (Digital Video Recorder):** Grabador de Video Digital, función que permite la grabación de programas de televisión en vivo en la nube o físicamente en el disco duro del STB.



# INFORMACIÓN

## Sobre el desecho del producto



El producto está etiquetado de acuerdo con la Directiva europea 2012/19/EU sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (la Directiva WEEE) y, por lo tanto, no debe desecharse con otros desechos domésticos o comerciales.

## Instrucciones de desecho del producto

Retire las baterías y deséchelas junto con el producto según los procesos de reciclaje de las autoridades locales.

Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local. Los usuarios comerciales deben comunicarse con su proveedor y verificar los términos y condiciones del contrato de compra y asegurarse de que el producto no se mezcle con otros desechos comerciales para su eliminación.

## Descargo de responsabilidad

kölbi no será responsable de ningún error contenido en este documento ni de ningún daño que surja o esté relacionado con este documento o la información contenida en él, incluso si la empresa ha sido advertida de la posibilidad de tales daños. Este documento está destinado únicamente a fines informativos e instructivos. kölbi se reserva el derecho de hacer cambios a las especificaciones y otra información contenida en este documento sin previo aviso.



### Información importante sobre el uso de las baterías

- No mezcle diferentes tipos de baterías o baterías usadas y nuevas.
- No utilice baterías recargables con el mando a distancia.
- Retire las baterías del mando a distancia si no lo va a utilizar durante varias semanas, para evitar el riesgo de fugas.
- Respete su entorno y las normativas locales y deseche las baterías usadas de forma responsable.
- No intente recargar las baterías.



Retirá inmediatamente las baterías que tengan fugas.

Tenga cuidado al manipular baterías con fugas, ya que pueden causar quemaduras en la piel o los ojos, u otras lesiones físicas.

### Colocar las baterías

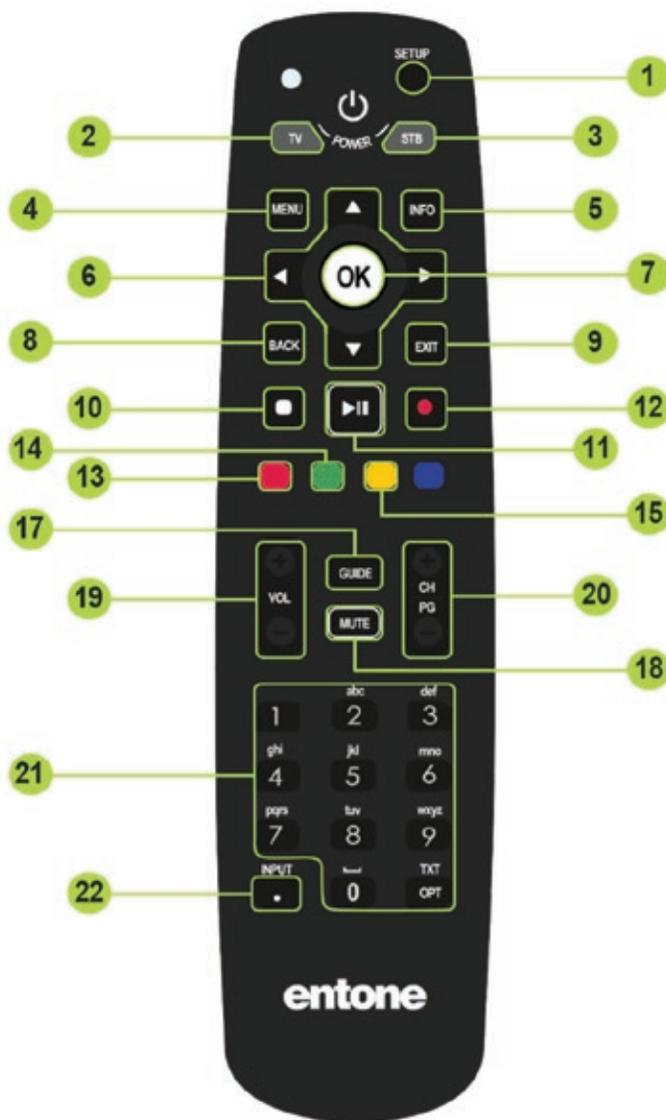
Para colocar las baterías, siga los siguientes pasos:

- Retirá la tapa de baterías del control remoto presionando el seguro y jalando, para quitarla.
- Insertá 2 baterías AAA respetando la polaridad indicada en el compartimiento del control remoto.
- Colocá de nuevo la tapa de baterías del control remoto.



# DIAGRAMA

No.	BOTÓN	FUNCIÓN
1	SETUP	Permite configurar el control remoto para controlar la TV.
2	TV POWER	Enciende o apaga la TV (si el control ha sido configurado previamente).
3	STB POWER	Enciende o apaga la Caja de TV.
4	MENU	Despliega el MENÚ de kólbi TV.
5	INFO	Despliega la información del programa seleccionado.
6	FLECHAS	Permite la navegación hacia arriba, abajo, izquierda y derecha en cualquier pantalla del servicio kólbi TV. Además, permite adelantar o atrasar un contenido.
7	OK	Ejecuta la acción seleccionada.
8	BACK	Permite navegar a la pantalla anterior en cualquier menú. En el menú Buscar, permite borrar caracteres.
9	EXIT	Permite salir de cualquier menú.
10	STOP	Detiene la reproducción o grabación de un programa de TV y lo lleva al momento en vivo de la reproducción.
11	PLAY / PAUSE	Reproduce, reanuda o pausa, la reproducción de un contenido.
12	REC	Inicia la grabación de un programa de TV.
13	ROJO	Despliega el menú de Grabaciones.
14	VERDE	Inicia la grabación de un programa de TV.
15	AMARILLO	Despliega el buscador de contenido.
16	AZUL	Sin función asignada.
17	GUIDE	Muestra la guía interactiva de programación.
18	MUTE	Silencia el audio de la Caja de TV.
19	VOL +/-	Permite controlar el volumen de audio de la Caja de TV o de la TV (si el control ha sido configurado previamente).
20	CH +/-	Permite cambiar de canales.
21	PAD NUMÉRICO	Permite el ingreso de números; para sintonizar un canal de forma directa o en el menú Buscar.
22	INPUT	Permite cambiar entre las entradas del TV (si el control ha sido configurado previamente).
23	OPT	Sin función asignada.



# PROGRAMACIÓN

## A- AUTO BÚSQUEDA

Seguí los siguientes pasos para programar tu control remoto para encienda y apague tu TV:

- 1 Restaurá los valores de fábrica del control remoto (ver punto C-Valores de Fábrica).
2. Con el TV encendido, presioná y mantené presionado el botón SETUP hasta que la luz parpadee dos veces.
3. Ingresá el código 9-9-1 (la luz parpadeará dos veces para indicar que está en modo de búsqueda automática de códigos).
4. Pulsá el botón CH+ hasta que el TV se apague.
5. Presioná y mantené presionado el botón SETUP hasta que la luz parpadee dos veces para guardar la configuración.



## B- VOLUMEN DEL TV

1. Configurar el control para que apague y encienda tu TV.
2. Con el TV encendido, presionar y mantener presionado el botón SETUP, en el control remoto hasta que la luz parpadee dos veces.
3. Presionar el botón MUTE.
4. Presionar el botón TV POWER.
5. Para controlar el volumen de la Caja de TV, repetir los pasos del 1 al 3 y presionar el botón STB en lugar de TV POWER en el paso 4.



## C-FUENTE DE ENTRADA (INPUT)

1. Configurar el control para que apague y encienda tu TV.
2. Con el TV encendido, presionar y mantener presionado el botón SETUP, en el control remoto hasta que la luz parpadee dos veces.
3. Presionar el botón INPUT.
4. Presionar el botón TV POWER.
5. Para eliminar la configuración de la Entrada de TV, repetir los pasos del 1 al 3 y presionar el botón STB en lugar de TV POWER en el paso 4.



### D-PROGRAMACIÓN MANUAL

Para programar apagar y encender el TV, ejecuta los siguientes pasos:

1. Restaura los valores de fábrica del control remoto.
2. Busca en el cuadro de la sección CÓDIGOS (pág. 10), la marca de tu TV y los códigos correspondientes.
3. Con el TV encendido, presioná y mantené presionado el botón SETUP en el control remoto hasta que la luz parpadee dos veces.
4. Introducí el código para tu dispositivo, la luz parpadeará dos veces para indicar que el código fue programado correctamente; (esto no significa que sea el código adecuado para tu TV).

Si se ingresa un código que no corresponde a la marca de tu TV, la luz se encenderá durante 2 segundos.

5. Presioná el botón TV POWER. Si tu dispositivo se apaga, la configuración estará completa; de lo contrario, deberás repetir los pasos con otro código.

#### NOTA:

Si no encontrás el modelo de tu TV en la tabla de códigos, llevá a cabo una programación automática del botón TV del control remoto (ver sección A- Auto Búsqueda). Si deseás configurar el volumen del TV y la Entrada del TV, realizá los pasos descritos en el punto A- Auto Búsqueda I y II.



## E- VALORES DE FÁBRICA

Para reestablecer los valores de fábrica del control remoto kólbi TV, realizá las siguientes acciones:

1. Presioná y mantené presionado el botón SETUP hasta que la luz parpadee dos veces.
2. Ingresá el código 9-8-1.
3. La luz roja parpadeará 4 veces para confirmar que tu control remoto se ha restablecido a los valores de fábrica.

El control remoto STYLUS tiene programado por default un código de TV Samsung; por lo que, al restaurar los valores de fábrica, si tu TV es de marca Samsung, es probable que el control SYTLUS pueda apagar y encender tu TV sin necesidad de programarlo.



## CÓDIGOS SEGÚN MARCA DE TV.

MARCA	CÓDIGO	MARCA	CÓDIGO
Aiwa	1916	JEC	0035
Digimax	0891	Jensen	0761, 1326
Durabrand	0178, 0171, 0463, 0180, 1463, 0714, 1037, 1437, 1652	JVC	0093, 0463, 0053, 0036, 0218, 0371, 0418, 0606, 1653, 1818, 2321
Minerva	1886, 1687, 2183	Kendo	0037, 0370, 0519, 0610, 0648, 1037, 1137, 1437, 1585
Element	00178	Matsushita	0250
Emerson	1864, 1394, 1886, 0178, 0171, 0154, 0451, 0463, 0180, 1661, 2183, 1963, 1909, 0714, 0668, 0486, 0371, 0370, 0361	Memorex	0250, 0178, 0060, 0154, 0463, 0150, 0009, 1037, 1670, 1785, 1892, 1924, 2739
Ericsson	1682	Mitsubishi	1250, 0093, 0178, 0150, 0036, 0512, 0556, 1037, 1797
LG	1423, 1447, 2359, 1178, 0178, 0017, 0370, 0556, 0698, 0714, 0715, 1530, 1637, 2864	Motorola	0093
AOC	1589, 2087, 0625, 1365, 1588, 1590, 2014, 2111, 2402, 2621	NEC	0053, 0009, 0011, 0036, 0170, 0374, 0704, 1398, 1797, 2026
ASUS	3340	Omega	0264
Astar	1531, 1738	Onyx	1770
Audiovox	1564, 0451, 0180, 0092, 0802, 0846, 1276, 1766, 1865	Panasonic	1480, 0250, 0163, 0226, 0361, 0548, 1924, 2240
BenQ	1556, 1032, 1315, 1562	Philips	0810, 1867, 1756, 1454, 2597, 1394, 0054, 0171, 0017, 2992, 2665, 2622, 0556, 0512, 0374, 0361, 0343, 0037, 0009
Brother	0264	Phoenix	0163, 0370, 0486
BTC	0218	Pioneer	1457, 0109, 0163, 0287, 0361, 0486, 0512, 0866, 1398, 2240
Coby	1538, 1634, 1680, 2306, 2314, 2315, 2326, 2338, 2340, 2344, 2345, 2348, 2560	Pulsar	0017
Daytron	0180, 0009, 0374	Quasar	0250, 0009, 0865, 1924
Emerson	1864, 1394, 1886, 0178, 0171, 0154, 0451, 0463, 0180, 1661, 2183, 1963, 1909, 0714, 0668, 0486, 0371, 0370, 0361	Radioshack	0178, 0154, 0180, 0747
Fujitsu	0809, 0009, 0186	RCA	1447, 2434, 2746, 0093, 1661, 0090, 0625, 0747, 2002, 2932, 3147
GE	1447, 2359, 0093, 0178, 0451, 0756, 0335, 0747	Samsung	2051, 0812, 0702, 0178, 0060, 1597, 0814, 0766, 0587, 0556, 0519, 0370, 0264, 0163, 0090, 0037, 0009
Goldstar	0178, 0037, 0109, 0163, 0361, 0606, 0714, 0715	Sanyo	1142, 0054, 0154, 0088, 0163, 0170, 0208, 0292, 0370, 0704, 1037, 1585, 1667, 0009, 0011, 0036, 0088, 0163, 0170, 1585, 1667, 0208, 0292, 0370, 0704, 1037, 1585, 1667
Haier	1753, 0698, 1200, 1983, 2212, 2293, 2494, 3204, 3382	Sears	0156, 0054, 0178, 0171, 0154, 0747
Harman Kardon	0054	Sense	1865
Hewlett Packard	1502	Sharp	0818, 0093, 0053, 0036, 2402
Hisense	0009, 0208, 0556, 1314, 1363, 1660, 2037, 2098, 2183, 2355	Siemens	0037, 0195
Hitachi	1643, 0178, 0150, 0145, 2005, 1667, 1585, 1576, 1484, 1345, 1137, 1037, 0797, 0723, 0634, 0578, 0548, 0480, 0473, 0036, 0343, 0163, 0109, 0105, 0037,	Singer	0009, 0335, 0371
Hitech	1814	Sony	0810, 0011, 0036, 0505, 1685
Hyper	0009	Sylvania	1864, 1394, 1886, 0054, 0171, 0186, 0587, 1314, 1963
Hypersonic	0361	TCL	2434, 0736
Hyundai	0849, 0865, 1219, 1326, 1532, 1606	TEC	0009, 0335, 0471
Innovation	0519	Toshiba	1524, 0156, 0060, 0154, 0035, 0036, 0109, 0195, 1037, 1369, 1652, 1916, 1935
LG	1423, 1447, 2359, 1178, 0178, 0017, 0370, 0556, 0698, 0714, 0715, 1530, 1637, 2864	Vizio	1758, 2707, 0864, 1756, 0054,
Magnavox	1867, 1454, 2597, 1755, 0054, 0171, 0706, 0011, 0035, 0036, 0186, 0802, 1365, 1963, 1990	Westinghouse	0451, 0885, 0890, 1217, 1282, 2195, 2293, 2499
JBL	0054	White-Westinghouse	0463, 1661, 1909
JCM	2256		

## SOPORTE

Para aclarar tus dudas o consultas, ponemos a tu disposición varios medios de atención completamente **GRATIS**:

Para soporte técnico y reporte de averías llámá al 1119 o escribínos a [soporte1119@ice.go.cr](mailto:soporte1119@ice.go.cr), o enviá un SMS con el siguiente detalle:  
Avería #Tel al 1119

Para consultas en línea: ingresá a [kolbi.cr](http://kolbi.cr) y da click sobre el asistente virtual